

Стандартное предложение компании “ARAX-IMPEX” SRL на услуги электронных коммуникаций

1. Информация о Поставщике услуг электронных коммуникаций:

Компания «ARAX-IMPEX» SRL (далее по тексту – “ARAX”), расположенная по адресу: ул. М.Дософтей, 118, г. Кишинёв, MD-2004, Республика Молдова, зарегистрированная в государственном реестре юридических лиц под идентификационным номером 1002600041697.

2. Услуги Стандартного предложения

Характеристики услуг попадающих под условия Стандартного предложения “ARAX”:

- Интернет доступ – скорость до 10 000 Mbps в зависимости от выбранного пакета и технических условий подключения к услуге.
- Цифровое телевидение – Технологии IPTV или DVBC в зависимости от технологии подключения, более 200 каналов в стандарте SD и HD.
- Дополнительные услуги связанные с подключением, индивидуальными работами по организации доступа к услугам и т.д.

3. Цены и тарифы Стандартного предложения (обязательный контрактный период -12 месяцев) для многоквартирных жилых домов

Цены Стандартного предложения на услуги доступа в Интернет и Цифрового Телевидения:

#	Услуга	Абонемент	Параметры услуги	Цена***
1	Интернет доступ	Интернет 2 Mbps	2Mbps/2Mbps*	49 лей
2	Интернет доступ	Интернет 20 Mbps	20Mbps/20Mbps*	99 лей
3	Интернет доступ	Интернет 100 Mbps	100Mbps/100Mbps*	149 лей
4	Интернет доступ	Интернет 300 Mbps	300Mbps/300Mbps*	169 лей
5	Интернет доступ	Интернет 500 Mbps	500Mbps/500Mbps*	179 лей
5	Интернет доступ	Интернет 600 Mbps	600Mbps/600Mbps*	179 лей
6	Интернет доступ	Интернет 1000 Mbps	1000Mbps/1000Mbps*	229 лей
7	Интернет доступ	Интернет 10000 Mbps	10000Mbps/10000Mbps*	800 лей
8	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 100 Mbps	100Mbps/100Mbps*	99 лей
9	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 300 Mbps	300Mbps/300Mbps*	119 лей
10	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 500 Mbps	500Mbps/500Mbps*	129 лей
10	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 600 Mbps	600Mbps/600Mbps*	129 лей
11	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 1000 Mbps	1000Mbps/1000Mbps*	179 лей
12	Цифровое телевидение (DVBC, IPTV)	Toate posturile plus HD	200+ ТВ каналов, до 100 HD**	99 лей
13	Цифровое телевидение (DVBC, IPTV) (Пакет DUO)****	Toate posturile plus HD	200+ ТВ каналов, до 100 HD**	70 лей
14	Цифровое телевидение (DVBC, IPTV)	Дополнительная точка по, 200+ ТВ каналов, до 100 HD**		40 лей

* Указанные скорости представляют собой максимальные скорости скачивания и отдачи при условии, что устройство, используемое Абонентом, подключено к конечной точке сети кабеля. Скорость передачи данных, доступная при обычных обстоятельствах, зависит от ряда внешних факторов, не зависящих от “ARAX”, включая производительность терминального оборудования и/или устройства используемого Абонентом.

** Количество телевизионных каналов в пакете может меняться в зависимости от решений компетентных органов публичной власти накладывающих ограничения на ретрансляцию тех или иных каналов, и используемой технологии ретрансляции и доставки телевизионного сигнала.

*** Цены включают Налог на Добавленную Стоимость (НДС).

**** Пакет DUO предусматривает комбинированное предложение, включающее услугу интернет доступа и цифрового телевидения. Услуга интернет доступа “Пакет DUO” доступна только с Телевидением (Пакет DUO) и наоборот.

***** Интернет скоростью от 500 до 10 000 Мбит/с может быть предложен только в зданиях, где это технически возможно.

4. Цены и тарифы Стандартного предложения (обязательный контрактный период -24 месяца) для частного сектора

Цены Стандартного предложения на услуги доступа в Интернет и Цифрового Телевидения:

#	Услуга	Абонемент	Параметры услуги	Цена***
1	Интернет доступ	Интернет 500 Mbps	500Mbps/500Mbps*	209 лей
2	Интернет доступ	Интернет 1000 Mbps	1000Mbps/1000Mbps*	279 лей
3	Интернет доступ	Интернет 10000 Mbps	10000Mbps/10000Mbps*	800 лей
4	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 500 Mbps	500Mbps/500Mbps*	179 лей
5	Интернет доступ (Пакет DUO)****	Интернет 1000 Mbps	1000Mbps/1000Mbps*	239 лей
6	Цифровое телевидение (DVBC, IPTV) (Пакет DUO)****	Toate posturile plus HD	200+ ТВ каналов, до 100 HD**	80 лей
7	Цифровое телевидение (DVBC, IPTV)	Дополнительная точка подключения	200+ ТВ каналов, до 100 HD**	40 лей

* Указанные скорости представляют собой максимальные скорости скачивания и отдачи при условии, что устройство, используемое Абонентом, подключено к конечной точке сети кабеля. Скорость передачи данных, доступная при обычных обстоятельствах, зависит от ряда внешних факторов, не зависящих от "ARAX", включая производительность терминального оборудования и/или устройства используемого Абонентом.

** Количество телевизионных каналов в пакете может меняться в зависимости от решений компетентных органов публичной власти накладывающих ограничения на ретрансляцию тех или иных каналов, и используемой технологии ретрансляции и доставки телевизионного сигнала.

*** Цены включают Налог на Добавленную Стоимость (НДС).

**** Пакет DUO предусматривает комбинированное предложение, включающее услугу интернет доступа и цифрового телевидения. Услуга интернет доступа "Пакет DUO" доступна только с Телевидением (Пакет DUO) и наоборот.

5. Тарифы Стандартного предложения на дополнительные услуги:

УСЛУГА	ТАРИФ
Приостановка услуги Интернет	30 лей/месяц (оплата вносится авансом за весь запрашиваемый период)
Приостановка услуги Zebra TV	30 лей/месяц (оплата вносится авансом за весь запрашиваемый период)
Смена адреса предоставления услуг (в случае наличия технической возможности)	350 лей (перенос осуществляется в течение до 7 рабочих дней или иного согласованного с клиентом срока)
Смена владельца	бесплатно
Активация услуги "Бесплатный кредит на 24 часа"	бесплатно
Активация услуги "Оплачиваемый кредит на 24/72 часа"	10 лей/24 часа, 20 лей/72 часа. Активируется по запросу абонента после использования услуги "Бесплатный кредит на 24 часа"
Досрочное расторжение услуги Интернет	600 лей или согласно условиям акции
Досрочное расторжение услуги Zebra TV	600 лей или согласно условиям акции
Досрочное расторжение услуги стационарного телефона (TF)	450 лей
Штраф за не возврат оборудования	согласно счету и/или акту приема-передачи
Выезд инженера на дом по запросу абонента	240 лей
Аренда статического IP адреса	50 лей/месяц
Пульт управления Zebra IPTV, HD Тюнер DVB-C, Zebra TV DVB-C	120 лей
Аренда оборудования TP-Link 520 AX300	50 лей/месяц
Настройка Wi-Fi роутера в офисе ARAX	бесплатно
Смена IP-адреса (максимум 2 раза в год)	450 лей
Доступ к "Моему аккаунту"	бесплатно
Смена номера TF	100 лей
Услуга CLIP TF	6 лей/месяц
Подключение услуги стационарной телефонии	450 лей
Подключение к услуге Интернет	600 лей
Подключение к услуге Цифрового Телевидения	600 лей

6. Как оплачивать услуги ARAX

Оплата услуг, предоставляемых ARAX, может быть произведена следующими способами:

Офис компании ARAX-IMPEX SRL	or. Chisinau, str. M. Dosoftei, 118	Без комиссии
Филиалы IS "Posta Moldovei"***	Orice filială	Согласно тарифу, применяемому платёжной системой
Филиалы и представительства коммерческих банков	OTP Bank Fincombank Moldova Agroindbank Victoriabank Energbank Moldindconbank Comertbank	
Интернет банкинг*	otpinternetbanking.md (OTP Bank) fincompay.md (Fincombank) maib.md/ro/internet-banking (Moldova Agroindbank) web.vb24.md (Victoriabank) online.energbank.com (Energbank) wb.micb.md (Moldindconbank) cb.comertbank.md (ComertBank)	
Оплата онлайн	payments.arax.md**** my.runpay.com oplata.md bpay.md paynet.md	
Платежные терминалы**	RunPay MMPS QIWI	

* Услуга доступна клиентам коммерческих банков, которые подключили услугу интернет-банкинга в следующих банках: OTP Bank, Fincombank, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Energbank, Moldindconbank, ComertBank. При оплате необходимо указать номер счета-фактуры.

**Электронные платежные терминалы доступны в общественных местах круглосуточно. При оплате указывается код клиента.

***При оплате счета в филиалах коммерческих банков или в отделениях ГП "Почта Молдовы" необходимо иметь распечатанный счет-фактуру.

****Оплата счета за каждую услугу отдельно может быть произведена исключительно на сайте payments.arax.md. При оплате указывается код клиента.

ВАЖНО: Чтобы избежать отключения услуг, пожалуйста, оплачивайте счет до 25-го числа текущего месяца.

7. Контактная информация и поддержка

В целях получения информационной или технической поддержки Абонент может обратиться в Службу Заботы о Клиентах, работающую в режиме 24/7. Для этого необходимо позвонить по единому номеру телефона 022 838-000.

Информация о состоянии лицевого счета Абонента, доступна по ссылке <https://account.arax.md/login>