

Договор на оказание услуг Интернета

мун. Кишинэу

Компания «ARAX-IMPEX» SRL, расположенная по адресу мун. Кишинэу, ул. Дософтей, 118, зарегистрированная Государственной Регистрационной Палатой 28 декабря 1992 г. за номером 102018304, далее именуемая ПОСТАВЩИК, в лице директора Армена Цициновского, действующего на основании Устава, с одной стороны, и г-н (жа) , далее именуемый (ая) АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Услуг интернет-доступа (далее «Услуги») Абоненту, согласно условиям настоящего Договора, и ежемесячное внесение Абонентом абонентской платы, согласно выбранному тарифному плану.

1.2. Структура пакетов доступа в Интернет, предложенных Абоненту при подписании Договора, соответствует публичному коммерческому предложению (Стандартное предложение) и/или публичному промоциональному предложению (Специальное предложение) Поставщика, с которыми Абонент ознакомился до подписания настоящего Договора в офисе поставщика или на сайте Поставщика www.arax.md. Данный договор может быть подписан только после полного ознакомления Абонента со всеми регламентами и условиями предоставления услуг Поставщиком.

1.3. Подключение и активация Услуг осуществляется в течение <#naimsrok> рабочих дней или более длительного периода времени, согласованного Сторонами. В данный период времени не включается период, в котором невозможно проведение работ по причине неблагоприятных погодных условий или отсрочка по причине отсутствия Абонента.

1.4. Поставщик гарантирует качество предоставляемых им услуг доступа к фиксированному Интернету при условии, что сигнал не подвергается воздействию факторов, находящихся вне контроля Поставщика. Эти гарантии касаются (рекламируемой) максимальной скорости передачи данных, минимальной скорости передачи данных и скорости передачи данных, доступной в обычном режиме для загрузки (download) и выгрузки (upload), согласно типу фиксированной сети Поставщика и используемому абонементу. Однако скорость передачи данных может быть подвержена влиянию характеристик Абонентского терминала. Поставщик не предоставляет гарантий по таким аспектам, как максимальная скорость потери пакетов данных, максимальная задержка передачи пакетов данных или максимальное изменение задержки передачи пакетов данных.

1.5. Для получения минимальной скорости, скорости передачи, доступной в обычном режиме, и максимальной скорости передачи, Абонент должен выполнить следующие общие условия:

- Проведение отдельных тестов загрузки и выгрузки указанных файлов между клиентским терминалом Абонента и тестовым сервером, подключенным к общественному национальному узлу Интернет-обмена (MD Internet Exchange – MD-IX);

- Абонентское оборудование должно быть свободно от программных проблем (таких как вирусы, вредоносное ПО или компьютерные атаки) и иметь все обновленные драйверы;

- Использование минимального кабеля Ethernet UTP Cat5e / 6 в соответствии со стандартом IEEE 802.3ab или более новых вариантов с максимальной допустимой длиной для 1 Gbps для соответствующей категории кабеля;

- Использование актуального рабочего стола (Speedtest by Ookla) во время тестов;

- Уровень использования процессора/ядра не должен превышать 60%;

- Wi-Fi должен быть выключен, а терминал должен быть подключен напрямую к сетевому оборудованию (ONT/modem/router);

- Только один компьютер должен быть подключен через LAN/кабель UTP к модему/маршрутизатору;

- Никакая другая программа, потребляющая полосу пропускания, не должна работать на компьютере во время тестов;

- На одном физическом соединении должен быть доступ только к фиксированной службе доступа в Интернет;

- Другие подключенные к сети устройства, которые могут генерировать трафик данных, должны быть отключены.

1.6. Измерения скорости передачи данных должны производиться исключительно через приложение Speedtest by Ookla, доступное для Windows. Абонент должен иметь или создать учетную запись в этом приложении и быть подключен и авторизован во время измерений. Кроме того, приложение Speedtest by Ookla, предназначенное для стационарных терминалов, может определить и отобразить определенные факторы, влияющие на измерения, такие как фоновый трафик, загрузка процессора и доступность оперативной памяти.

1.7. С целью подключения и оказания Услуг Абонент позволит Поставщику использовать нежилые помещения общего пользования, принадлежащие Абоненту на праве общей собственности.

1.8. Условия и сроки применения Специального предложения в рамках проводимых промоциональных акций указываются в Бланке заказа (Приложение №1 к Договору), и дополнительно разъясняются в регламентах, опубликованных на сайте Поставщика www.arax.md.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение <#let> (двух) лет с момента фактического подключения Услуг (далее «Первоначальный срок действия Договора»).

2.2. Договор автоматически продлевается на неопределенный срок, если Абонент не уведомит Поставщика в письменном виде за 30 дней до истечения первоначального срока действия Договора о своем намерении расторгнуть настоящий Договор.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что отсутствие такого уведомления означает молчаливое согласие Абонента на продление срока действия настоящего Договора.

2.4. Первоначальный срок действия Договора, предусмотренный п.2.1., продлевается пропорционально периоду, в котором действие Договора было приостановлено

по заявлению Абонента или по вменяемым Абоненту причинам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ПОСТАВЩИК обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, отвечающие параметрам качества выбранного пакета услуг, а также параметрам качества, предусмотренным действующими нормативными актами, в полном объеме, непрерывно и в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев отсутствия связи по причинам, независящим от Поставщика. Минимальный уровень доступности Интернет-услуг обеспечивается Поставщиком посредством кабельного соединения (Ethernet-соединения); беспроводное соединение является опциональным и негарантированным.

3.1.2. Обеспечить работу Службы заботы о клиентах с понедельника по пятницу с 8:00 до 19:00, в субботу с 10:00 до 18:00 по номеру телефона 022-838-000, адресу электронной почты info@arax.md. Обеспечить Службу поддержки клиентов в режиме „нон-стоп” по номеру телефона 022-838-000, адресу электронной почты support@arax.md

3.1.3. Обеспечить соответствующее обслуживание сети электронных коммуникации, включая периодическую проверку распределительной сети и оборудования.

3.1.4. Уведомить Абонента о проведении плановых и профилактических работ не позднее, чем за 24 часа до начала работ по электронной почте, по телефону или на официальном сайте Поставщика www.arax.md.

3.1.5. Предоставить Абоненту необходимую информацию для настройки соединения с сервером Поставщика.

3.1.6. Выехать к Абоненту для устранения технических неисправностей, определенных в соответствии с п.6.2. настоящего Договора, в течение 72 часов после заявления Абонентом об указанных неисправностях, за исключением выходных дней и официальных праздников, а также ситуаций, заранее согласованных с Абонентом. Расходы Поставщика, связанные с устранением неисправностей, происшедших в результате действия или бездействия Абонента или третьих лиц, на которых ссылается Абонент, или неработоспособности собственного оборудования Абонента, несет Абонент.

3.1.7. Предоставить Абоненту доступ к его Лицевому счету на stats.arax.md для ознакомления с информацией о состоянии расчетов, потребленном трафике, и т.д.

3.1.8. Вести учет и тарификацию оказанных Услуг, дополнительных услуг и осуществленных платежей на Лицевом счете Абонента; при возникновении неясностей, по требованию Абонента, Поставщик предоставит всю информацию о порядке начисления платежей в соответствии с настоящим Договором.

3.1.9. Предоставить Абоненту счет на оплату не менее чем за 10 дней до истечения срока оплаты.

3.1.10. Обеспечить Абоненту конфиденциальность данных и другой информации, полученной в процессе предоставления услуг.

3.1.11. Возместить суммы, принятые от Абонентов при ошибочных расчетах, или произвести перерасчет абонентской платы за оказание некачественных услуг в соответствии с п.4.9.

3.2. ПОСТАВЩИК имеет право:

3.2.1. Пересматривать в одностороннем порядке условия предоставления Услуг с соблюдением п. 7.1.

3.2.2. Удаленно отключить/приостановить Абонента от предоставляемых Услуг с/без расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- не внесение абонентской платы в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- несоблюдение условий п.3.3.8. настоящего Договора;
- нарушение авторских прав на информацию, распространяемую в сети;
- хранение и распространение информации антисоциального и порнографического характера, спама;
- намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- использование Услуг незаконным путем или в противоречии с действующим законодательством;
- нарушение других обязательств по настоящему Договору.

Приостановление действия настоящего Договора не освобождает Абонента от обязанности своевременного внесения абонентской платы за Услуги. В случае неисполнения Абонентом обязательства по своевременной оплате, Услуги будут приостановлены автоматически с возможным применением тарифов, Условий и сроков приостановки услуг Интернет и Zebra TV опубликованных на официальной странице www.arax.md

Поставщик возобновит предоставление Услуг только после полного погашения Абонентом задолженности по оплате Услуг, внесения текущей абонентской платы и уплаты возможных начисленных штрафных санкций (оплата за приостановку).

3.2.3. Проводить технические и профилактические работы не чаще двух раз в месяц и не более 2-х часов в рабочее время (только в экстренных случаях) и 4-х часов в субботу или воскресенье (плановые работы).

3.2.4. Ограничить количество активных сессий доступа в Интернет Абонента, в случае если количество одновременных запущенных сессий превысит нормальный общепринятый уровень.

3.2.5. Временно или окончательно прекратить доступ к сети, сайту или приостановить хранение или передачу информации, полученную от Абонента по сети, если данные меры были предписаны публичным органом в соответствии с законным распоряжением или передача данных ставит под угрозу безопасность сети Поставщика.

3.2.6. Передать право на взыскание задолженности Абонента за Услуги, дополнительные услуги, тарифы или штрафные санкции и/или стоимости невозвращенного в срок Оборудования компаниям, специализирующимся на взыскании долгов.

3.2.7. Применять к Услугам Абонента условия Стандартного предложения после окончания срока действия Специального предложения, включая право Поставщика на изменение тарифов, условий предоставления Услуг и иных условий, установленных в Стандартном предложении, в соответствии с изменениями рыночных условий, технологическими обновлениями или иными факторами, влияющими на предоставление Услуг.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и действующими тарифами Поставщика. Настоящий Договор может быть подписан только после ознакомления Абонента со всеми положениями и условиями оказания услуг Поставщиком.

3.3.3. Вносить абонентскую плату в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами.

3.3.4. В случае если Абонент по тем или иным причинам не получил своевременно счет на оплату за предоставленные услуги, Абонент берет на себя обязательство выяснить сумму, подлежащую к оплате, в коммерческом офисе Поставщика, расположенном по адресу: мун. Кишинёв, ул. Дософтей 118, тел. 022-838-000. В случае если Абонент не получил или отказался принять счет, это не освобождает его от оплаты.

3.3.5. Следовать инструкциям по настройке компьютера и/или оборудования, необходимого для получения услуг.

3.3.6. Использовать услуги Поставщика только легальным образом, исключительно в собственных целях и по адресу, указанному в настоящем Договоре. Запрещается продажа или подключение к Услугам третьих лиц; Абонент несет ответственность за весь ущерб и претензии, возникшие в результате нарушения данного положения.

3.3.7. Не предоставлять доступ к установкам и не допускать вмешательства в сеть третьих лиц, иных, чем уполномоченные представители Поставщика, который единолично владеет правом на проведение работ по установке, ремонту, изменению, обслуживанию и демонтажу.

3.3.8. Не менять компоненты установки и конфигурацию регулируемой Поставщиком части сети, без уведомления Поставщика.

3.3.9. Периодически перезапускать оборудование, необходимое для приема Услуг.

3.3.10. Сообщать Поставщику о возникновении сбоев и текущих неисправностей, возникающих в процессе пользования Услугами.

3.3.11. Не нарушать безопасность сети и услуг, в том числе посредством:

- a) реализации доступа к данным, которые не предназначены для конечного пользователя, или проникновения на сервер или счет, для доступа к которым у конечного пользователя нет разрешения;
- b) прерывания или приведения в негодность услуги, предоставляемой другому пользователю;
- c) подделки заголовка пакета данных IP или любой части информации, содержащейся в заголовке;

3.3.12. Вернуть Оборудование и комплектующие в первоначальном состоянии, либо стоимость данного Оборудования, в офис Поставщика в день расторжения Договора, но не позднее 2 (двух) рабочих дней после прекращения действия Договора.

3.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Пользоваться Услугами в полном объеме в соответствии с настоящим Договором.

3.4.2. Пользоваться услугами Службы поддержки клиентов в режиме «non-stop» по телефону 022-838-000, электронному адресу info@arax.md.

3.4.3. Предъявлять обоснованные претензии по качеству предоставляемых Услуг в рамках настоящего Договора, согласно Положению о процедуре подачи и рассмотрения жалоб, с которым можно ознакомиться на сайте www.arax.md.

3.4.4. Изменять пакет Услуг и место предоставления Услуг, а также приостанавливать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и другими внутренними процедурами и/или акционными условиями Поставщика.

3.4.5. Потребовать перерасчет абонентской оплаты в случае, если время отсутствия предоставления услуг по вине Поставщика превышает 8 последовательных часов при незначительных сбоях, 24 последовательных часа при крупных сбоях и 72 последовательных часа при критических сбоях.

3.4.6. Подписание Абонентом Договора означает согласие Абонента на получение от Поставщика информации, связанной с оказываемой услугой, другими услугами Поставщика, а также другой коммерческой информации, по электронной почте или другим уместным по мнению Поставщика способом. Абонент вправе отказаться от получения данной информации в любое время путем простого уведомления Поставщика.

3.4.7. Расторгнуть Договор, соблюдая порядок и условия расторжения настоящего Договора; Поставщик выставит Абоненту счет на оплату за Услуги за весь календарный месяц, в котором было инициировано расторжение Договора;

3.4.8. Получать счета на оплату посредством электронных средств коммуникаций (электронная почта). В этом случае Абонент не будет получать счета на оплату на бумажном носителе.

3.4.9. Пользоваться другими правами в соответствии с положениями действующего законодательства.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Абоненту Услуг определяется выбранной Абонентом скоростью передачи данных и/или включенным в пакет максимальным ежемесячным трафиком, указанным в Бланке заказа - Приложение №1. Неиспользованный Абонентом трафик не подлежит перерасчету или переносу на следующий расчетный месяц. Информация о полном перечне цен и услуг Поставщика может быть представлена в офисе Поставщика или доступна на сайте www.arax.md.

4.2. Оплата оказываемых Абоненту Услуг осуществляется ежемесячно.

4.3. Отчетным и расчетным периодом оказания услуг считается календарный месяц (с первого по последнее число месяца, соответственно). Датой начала предоставления Услуг является дата фактического подключения Абонента к Услуге, указанная и скрепленная подписями Сторон в документе "Наряд на подключение" в поле "Дата фактического выполнения работ". За первый расчетный месяц Поставщик выставит счет на оплату, включающим стоимость Услуг пропорциональную количеству дней, прошедших с момента подключения Услуги.

4.4. Абонентская плата за расчетный месяц осуществляется Абонентом авансом, в молдавских леях, до 25 числа месяца, в котором предоставляются услуги. Сумма к оплате включает НДС. Частичная оплата абонентской платы ведет к невозможности пользования Услугами.

4.5. В разделе "Назначение платежа" всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер его Лицевого счета.

4.6. Стороны согласились, что внесенная Абонентом оплата покрывает в приоритетном порядке задолженность основных платежей (абонентская оплата, стоимость дополнительных услуг), при наличии таковых, накопленные долги за другие услуги, а затем, штрафные санкции, вытекающие из настоящего Договора.

4.7. Услуги, оказываемые Поставщиком в каждом отчетном периоде, считаются принятыми Абонентом, если Абонент не направит Поставщику свои письменные возражения (претензии) в течение срока, указанного в п. 4.8. настоящего Договора. В случае если Поставщик предоставил Услуги, а Абонент не воспользовался ими, Абонент обязан оплатить за Услуги в полном объеме.

4.8. Любая претензия в отношении Услуг, включенных в ежемесячную абонентскую плату, направляется в письменной

форме посредством почтовой связи, электронной почты, факса или обратившись в коммерческий офис Поставщика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета, но не позднее даты оплаты счета. Предъявление претензий не приостанавливает исполнение Абонентом обязательств по оплате. Максимальный срок подачи претензии в отношении предоставляемых Услуг, за исключением стоимости Услуг, составляет 30 календарных дней с даты возникновения оснований для претензии.

4.9. Поставщик обязан рассмотреть претензию и дать ответ на полученную претензию не позднее 30 дней с момента ее регистрации. В случае обоснованной претензии Поставщик обязан осуществить перерасчет за оказанные Услуги. Размер суммы, подлежащей перерасчету в связи с оказанием некачественных Услуг по вине Поставщика, будет покрываться за счет Поставщика посредством перерасчета стоимости Услуг, оказанных в следующем отчетном периоде. Сумма, подлежащая перерасчету, не может превышать стоимость Услуг, оказанных в одном календарном месяце.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Гарантии, предусмотренные в п.3.1.1. не распространяются на периоды запланированного приостановления работы оборудования и/или каналов связи.

5.2. Поставщик несет ответственность за оказание Услуг по настоящему Договору, за исключением следующих случаев:

- a) случайные скачки напряжения или отключения по причине поставщика электроэнергии;
- b) вмешательство неуполномоченных Поставщиком лиц в сеть электронной коммуникации, повреждение и воровство компонентов сети электронных коммуникаций;
- c) установка или использование Абонентом неавторизованного оборудования;
- d) злоупотребление или мошенническое использование услуг.

5.3. Поставщик не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Поставщика.

5.4. Поставщик не несет ответственность за нарушение Абонентом законодательства в области защиты авторского права и смежных прав.

5.5. Поставщик не несет ответственность за компрометацию любого рода по вине Абонента.

5.6. Поставщик не несет ответственность за некорректную работу программного обеспечения на сервере или компьютерах Абонента.

5.7. Поставщик не несет ответственность за неполадки, вызванные неисправностью оборудования Абонента или любой третьей стороны, если данное оборудование не находится под прямым контролем Поставщика.

5.8. Поставщик несет ответственность за оказание Услуг до Ethernet порта, который находится в помещении Абонента.

5.9. Поставщик не возмещает абонентскую плату в случае перебоев в оказании Услуг, если такие перебои являются причиной неисправности, возникшей по вине Абонента или третьих лиц, были вызваны отключением электроэнергии или другими причинами, не зависящими от воли Поставщика.

5.10. В случае если оплата за Услуги не внесена в течение 90 (девяноста) календарных дней с расчетной даты, Поставщик вправе, без письменного уведомления Абонента, передать дебиторскую задолженность Абонента агентству по взысканию долгов.

5.11. Поставщик не несет ответственность за потерю возможностей, упущенную выгоду или другие возможные убытки любого рода, существование которых Абонент

приписывает ненадлежащей работе Услуги, за исключением компенсаций, предусмотренных Положением о предоставлении публичных услуг электронных коммуникаций. 5.12. Стороны не несут ответственности за несоблюдение условий Договора в случае возникновения непредвиденных и непреодолимых фактических обстоятельств на момент заключения договора, делающих невозможным надлежащее исполнение договорных обязательств.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ НЕИСПРАВНОСТИ

6.1. Поставщик оставляет за собой право на проведение технических работ в соответствии с п. 3.2.3.

6.2. В контексте настоящего Договора технической неисправностью является сбой, техническое повреждение элементов сети, находящихся в компетенции Поставщика, неполадки и прочие события, происшедшие не по вине Абонента и ведущие:

6.2.1. к отсутствию Услуги;

6.2.2. к уменьшению включенной в пакет скорости более чем на 50% на срок, превышающий 24 часа.

6.3. Продолжительность существования неисправности считается с момента оповещения Абонентом о возникшей неисправности и до момента извещения Поставщиком об устранении неисправности.

6.4. Если неисправность возникла вследствие виновных действий или бездействия Абонента, выезд специалиста Поставщика оплачивается дополнительно, в зависимости от объема выполненных работ, необходимых для устранения возникших неисправностей.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить настоящий Договор (например, тарифы, способ их применения, штрафы за просрочку, параметры Услуг), уведомив Абонента в письменной форме, либо через размещение информации на оборотной стороне счета, либо посредством прямого почтового уведомления, либо путем размещения изменений на сайте www.arax.md не менее чем за 30 дней до их вступления в силу. Изменения имеют юридическое обоснование и вступают в силу без подписания Сторонами дополнительного соглашения.

7.2. В случае если Абонент не согласен с изменениями, Абонент может потребовать расторжения Договора в одностороннем порядке, на основании письменного заявления, направленного Поставщику не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу, без возмещения ущерба за досрочное расторжение настоящего Договора. Абонент не будет злоупотреблять правом, предоставленным ему в соответствии с условиями данного пункта, если внесенные изменения в пользу Абонента. Расторжение Договора на основании настоящего пункта возможно только при условии погашения Абонентом всех задолженностей по настоящему Договору.

7.3. Абонент вправе запросить изменение пакетов Услуг, указанных в Бланке настоящего Договора и/или приостановку Услуг, уведомив об этом в письменной форме в офисе Поставщика, или посредством электронной системы с использованием предоставленных для этих целей логина и пароля.

7.4. Абонент несет личную ответственность за обеспечение конфиденциальности пароля или его неавторизованное использование. Абонент единолично несет ответственность за безопасность и возможную компрометацию пароля. В случае если пароль стал известен неавторизованным лицам, Абонент

обязан лично уведомить Поставщика, который заблокирует доступ к электронной системе и предложит новый пароль.

7.5. Абонент понимает, что несет единоличную ответственность за изменение пакетов и приостановку Услуг, происшедших посредством электронной системы. Поставщик не несет ответственность за изменения и приостановку Услуг, происшедших неавторизованно с использованием скомпрометированного пароля.

7.6. Стороны признают юридическую силу внесенных изменений/приостановления, осуществленных с использованием электронной системы, без подписания дополнительных соглашений или актов.

7.7. Абонент вправе запрашивать один раз в течение календарного месяца изменение пакета в сторону уменьшения, оплачивая по 100 (сто) лей за каждое изменение в сторону уменьшения; возможно применение и других платежей, предусмотренных условиями промо-акций, которыми воспользовался Абонент. Соответствующая плата взимается только в течение первоначального срока действия настоящего Договора.

7.8. Изменение пакета вступит в силу в первое число месяца, следующего за месяцем, в котором Поставщик был соответствующим образом уведомлен.

7.9. Абонент может запросить платную приостановку услуг на определенный период времени. Порядок, период и стоимость приостановки услуг указаны в «Условиях о приостановки услуг на Интернет и Zebra TV», с которыми можно ознакомиться на веб-сайте www.arax.md. По истечении запрашиваемого срока приостановления предоставления Услуг, Поставщик автоматически, без уведомления Абонента, возобновит предоставление и тарификацию Услуг. Абонент может потребовать от Поставщика активировать услугу до истечения запрашиваемого периода приостановки, и с момента прекращения приостановки будет активирован расчет ежемесячной подписки.

7.10. Абонент может запросить изменение адреса оказания услуг, указанного в настоящем Договоре. Поставщик предоставит услуги по новому адресу только в случае наличия технической возможности. В противном случае, будет начата процедура переоформления пользователя или расторжения Договора по инициативе Абонента с соблюдением порядка и условий, предусмотренных настоящим Договором. Расходы, связанные с переносом услуг, несет Абонент. Отсутствие покрытия сети не является ответственностью Поставщика и не освобождает Абонента от возможных расходов, которые может понести Абонент в случае изменения адреса предоставления Услуг.

8. ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Абонента по предварительному, за 30 дней до даты расторжения, письменному заявлению, или незамедлительно, если основанием для расторжения Договора являются существенные нарушения, допущенные Поставщиком.

8.2. В случае несоблюдения Абонентом условий Договора, Поставщик вправе приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента. Абонент обязуется погасить неоплаченные счета и соответствующие штрафные санкции. Приостановление Услуг в соответствии с настоящим пунктом не освобождает Абонента от исполнения обязанностей по оплате задолженности в полном объеме.

8.3. После расторжения Договора остаток неиспользованных средств на Лицевом счете возвращается Абоненту или

используется для погашения задолженности перед Поставщиком.

8.4. Поставщик может считать Договор полностью расторгнутым, без необходимости осуществления дополнительных формальностей, в случае неисполнения Абонентом в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней обязательств по оплате Услуг или дополнительных Услуг. В этом случае, Абонент обязуется оплатить выставленные Поставщиком счета, штрафные санкции, связанные с отсутствием оплаты, и возможные штрафные санкции, предусмотренные п. 8.5.

8.5. В случае расторжения договора по инициативе и/или вине Абонента до истечения первоначального срока действия Договора, без какой-либо вины Поставщика, Абонент обязуется возместить Поставщику ущерб за досрочное расторжение и отключение указанный в Приложении к данному договору.

8.6. Абонент соглашается и признает тот факт, что штрафные санкции соответствуют тем, которые указаны в и п. 8.5., и оплачиваются Поставщику без необходимости осуществления каких-либо формальностей со стороны Поставщика или вмешательства судебных инстанций.

8.7. Приостановление действия или расторжение настоящего Договора не влияет на выполнение Сторонами своих обязательств до момента погашения всей накопленной задолженности по настоящему Договору, а также возврат Оборудования или оплата Абонентом его полной стоимости, и, возможно, оплата за досрочное расторжение договора в соответствии с условиями, предусмотренными Приложением к настоящему Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Персональные данные, включающие в себя фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес проживания, адрес постоянной регистрации, почтовый адрес, номер телефона, персональный код, серия и номер удостоверения личности, персональный идентификационный код и любые другие данные личного характера Абонента, собранные и обработанные в связи с заключением и исполнением Договора, а также данные по трафику будут обработаны Поставщиком с целью исполнения настоящего Договора и осуществления всех смежных прав и обязанностей Поставщика по настоящему Договору, включая, помимо прочего, активацию, выставление счетов, отношения с клиентами, взыскание причитающихся сумм, администрирование клиентской базы и управление портфолио, обеспечение соответствующего функционирования Услуг, диагностику проблем качества Услуг, контроль за соблюдением пределов использования Услуг в соответствии с действующим законодательством, а также осуществление общественного интереса, будь то законный интерес Поставщика в рамках отношений между Поставщиком и Абонентом с другими компетентными органами и/или с другими операторами электронных коммуникаций. Обработка данных происходит в соответствии с Политикой безопасности обработки персональных данных компании, с которой можно ознакомиться в офисе Поставщика или на странице www.arax.md.

9.2. Абонент, подписывая настоящий Договор, выражает свое явное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных (включая данные о трафике) в полной мере, допускаемой действующим законодательством, для одной или нескольких целей, указанных в п. 9.1.

9.3. Подписание Абонентом Договора является доказательством того, что Стороны достигли общего согласия относительно всех условий предоставления Услуг и использования Оборудования, переданного в пользование в соответствии с Актом приема-передачи, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Вопросы, неурегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Молдова. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами мирным путем. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в компетентные судебные инстанции в соответствии с законодательством Республики Молдова.

9.5. Все приложения/дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и

предусматривают специальные/акционные условия предоставления Услуг.

9.6. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.7. Стороны выражают свое согласие с условиями настоящего Договора, которые обеспечивают их свободное волеизъявление и заменяют собой все предыдущие устные и письменные договоренности в отношении Объекта этого Договора.

9.8. Стороны гарантируют, что лица, подписавшие настоящий Договор, являются надлежаще уполномоченными и имеют право подписи данного договора от имени соответствующей стороны.