

Regulament Promoția „Pensionar”

1. Organizatorul Promoției

- 1.1. Organizatorul promoției „Pensionar” (denumită în continuare „Promoția”) este „**Arax-Impex**” S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei nr. 118, MD-2004, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice cu numărul de identificare de stat 1002600041697, reprezentată de dl. Armen Țsișinovskii, în calitate de Administrator (denumită în continuare „Organizatorul”).
- 1.2. Promoția se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului, pe durata stabilită a Promoției.
- 1.3. Regulamentul este disponibil pe pagina oficială de internet a Organizatorului, www.arax.md, pe întreaga durată a Promoției. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu informarea prealabilă a participanților prin publicarea modificărilor pe pagina web menționată.

2. Durata Promoției

- 2.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **01.05.2026** și este valabilă până la data încetării acesteia, stabilită prin ordinul Administratorului privind modificarea sau încetarea Promoției.
- 2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica durata Promoției, inclusiv de a o suspenda, înceta, amâna sau prelungi. Orice modificare va fi adusă la cunoștința publicului prin publicare pe pagina oficială de internet a Organizatorului și/sau prin alte mijloace de informare disponibile.

3. Dreptul de participare la Promoție

- 3.1. Promoția „Pensionar” este destinată sprijinirii categoriilor social-vulnerabile ale populației, respectiv pensionarilor.
- 3.2. Sunt considerați pensionari, în sensul prezentului Regulament, persoanele care beneficiază de pensie pentru limită de vârstă, pensie de dizabilitate sau alte tipuri de pensii prevăzute de legislația Republicii Moldova. Statutul de pensionar se confirmă obligatoriu prin prezentarea legitimației de pensionar sau a altui document oficial echivalent.
- 3.3. La Promoție pot participa persoane fizice cu capacitate deplină de exercițiu, care dețin statut de pensionar conform legislației naționale în vigoare (în continuare „Abonat”), și care au domiciliul în imobile rezidențiale situate în zona de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului.
- 3.4. În sensul prezentului Regulament, se disting următoarele categorii de Abonați:
 - **Abonat nou** – persoană care nu beneficiază la momentul solicitării de niciun serviciu furnizat de Organizator;
 - **Abonat existent** – Abonat al Organizatorului care deține statut de pensionar și beneficiază de servicii în baza unui contract valabil.

3.5. Abonatul nu poate beneficia simultan de prezenta Promoție și de alte oferte promoționale active sau anterioare ale Organizatorului pentru aceleași servicii.

4. Conținutul Promoției

4.1. Promoția constă în acordarea unor prețuri promoționale pentru serviciile Internet, TV și pachetele combinate (DUO), conform condițiilor stabilite în prezentul Regulament.

4.2. Prețurile promoționale sunt aplicabile pe durata Promoției și sunt valabile exclusiv pentru Abonații care îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute la pct. 3.

4.3. Reducerile acordate în cadrul prezentei Promoții nu sunt cumulabile cu alte oferte sau reduceri promoționale active.

4.4. Structura ofertelor promoționale:

Internet:

Denumirea serviciului	Viteză Internet	Durata minimă contract	Preț promoțional	Preț standard
Internet 100 Mbps	100/100 Mbps	24 luni	70 lei	149 lei

Televiziune:

Denumirea serviciului	Parametri	Durata minimă contract	Preț promoțional
Televiziune digitală (DVBC, IPTV)	160+canale TV	24 luni	60 lei

Pachete DUO (Internet + TV):

Parametri Internet	Parametri Televiziune	Durata minimă contract	Preț promoțional
100/100 Mbps	160+canale TV	24 luni	100 lei

Facilități incluse:

- ✓ conectarea și activarea serviciilor – gratuit;
- ✓ echipament Wi-Fi – oferit în folosință gratuită;
- ✓ echipament TV – oferit în folosință gratuită (în cazul serviciilor TV/DUO).

4.5. Alte condiții promoționale

4.5.1. Prețul promoțional de abonament se aplică în condițiile contractării serviciilor eligibile conform prezentei Promoții.

4.5.2. În cazul pachetelor DUO, prețul promoțional este aplicabil exclusiv dacă Abonatul conectează concomitent Serviciul Internet și TV.

4.5.3. Pentru fiecare Serviciu contractat, Abonatul va încheia un contract distinct, cu o durată minimă inițială de 24 luni, calculată de la data activării serviciului.

4.5.4. Vitezele indicate pentru serviciul Internet reprezintă viteze maxime de transfer (download/upload). Viteza efectivă poate varia în funcție de factori externi, precum echipamentul utilizat, configurația rețelei interne, numărul de dispozitive conectate, interferențele și alți factori independenți de Organizator. Conexiunea Wi-Fi este opțională și nu este garantată.

4.5.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica lista și numărul canalelor TV, în funcție de disponibilitatea acestora pe piață și de relațiile contractuale cu furnizorii, în limita a maximum

10% din totalul canalelor. Modificările vor fi publicate pe pagina www.arax.md sau comunicate prin alte mijloace de informare.

- 4.5.6. În cazul încetării anticipate a contractului din inițiativa Abonatului sau din motive imputabile acestuia, Abonatul datorează Organizatorului o despăgubire calculată ca suma abonamentelor lunare aferente serviciilor contractate, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.
- 4.5.7. În cazul refuzului la unul din servicii în cadrul pachetului DUO, Abonatul pierde beneficiul prețului promoțional, iar serviciul rămas activ va fi tarifat la preț standard, începând cu data încetării serviciului.
- 4.5.8. La încetarea contractului, indiferent de motiv, Abonatul este obligat să restituie echipamentele primite în folosință gratuită, în stare bună de funcționare, la sediul Organizatorului, cel târziu în termen de 2 zile lucrătoare de la data încetării. În caz contrar, acesta va achita contravaloarea echipamentelor.
- 4.5.9. În cadrul Promoției, pentru fiecare televizor suplimentar, se aplică un tarif promoțional de 30 lei/lună.

5. Condiții de participare

5.1. Pentru a participa la Promoție, persoanele eligibile (denumite în continuare „Abonați”) trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să prezinte actul de identitate care confirmă domiciliul sau reședința la adresa de instalare a serviciului, precum și legitimația de pensionar sau un document echivalent;
- b) să formuleze, în perioada de desfășurare a Promoției, o solicitare de conectare a serviciilor, prin una dintre următoarele modalități: la sediul Organizatorului, telefonic, online (prin www.arax.md), prin e-mail sau alte canale de comunicare puse la dispoziție de Organizator. La înregistrarea solicitării, Abonatul va furniza datele necesare încheierii contractului, inclusiv: numele și prenumele, număr de telefon, adresă de e-mail și alte informații relevante.
- c) să asigure prezența persoanei pe numele căreia se încheie contractul, la adresa de instalare, la data conectării și activării serviciilor;
- d) să semneze contractul de prestare a serviciilor cel târziu la data conectării și activării efective a acestora.

Notă: Prin participarea la Promoție, Abonatul confirmă că a luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament și se obligă să le respecte.