

## REGULAMENTUL

### Concursului Tombolă Grandioasă 2026

#### I. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul promoției „Tombolă Grandioasă 2026” (în continuare – „Promoția”) este **FPC „ARAX-IMPEX” SRL** (în continuare – „ARAX”), cu sediul în mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei 118, cod fiscal 1002600041697.

1.2. Promoția se desfășoară în conformitate cu prezentul Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții.

#### II. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CONCURSULUI

2.1. Promoția se desfășoară în perioada **01 ianuarie 2026 – 28 februarie 2026**, inclusiv.

2.2. Promoția este organizată pe întreg teritoriul **Republicii Moldova**, inclusiv prin intermediul resurselor online oficiale ale companiei ARAX.

2.3. Regulamentul promoției este disponibil pe site-ul oficial al companiei [www.arax.md](http://www.arax.md).

#### III. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La Promoție pot participa persoane fizice care:

- au împlinit vârsta de **18 ani** la momentul participării;
- sunt cetățeni ai Republicii Moldova sau au domiciliul/reședința legal stabilită pe teritoriul Republicii Moldova;
- au îndeplinit toate condițiile de participare indicate pe pagina Promoției.

3.2. Angajații companiei ARAX, precum și membrii familiilor acestora, **nu sunt eligibili** pentru participare.

#### IV. PREMII ȘI CONDIȚII DE ACORDARE

4.1. În cadrul Promoției pot fi oferite următoarele tipuri de premii, fără a se limita la:

- reduceri la serviciile ARAX;
- perioade gratuite de utilizare a serviciilor;
- vouchere cadou, de reducere sau valorice oferite de partenerii ARAX.

4.2. **Condiția obligatorie pentru obținerea oricărui premiu** este încheierea unui contract cu compania **ARAX pe o perioadă de 24 (douăzeci și patru) de luni** pentru una dintre următoarele servicii:

- Internet;

- Internet + Televiziune.

4.3. Premiul se acordă **exclusiv după semnarea contractului** cu ARAX.

4.4. Premiile pot fi oferite:

- prin intermediul poștei electronice,
- sau **în momentul conectării serviciului**, în funcție de tipul premiului.

4.5. În cazul în care premiul reprezintă un **voucher de reducere sau valoric oferit de partenerii ARAX**, pe voucher pot fi indicate **condiții suplimentare de utilizare**, stabilite de partenerul respectiv.

4.6. Înlocuirea premiilor cu echivalent bănesc **nu este permisă**, cu excepția cazurilor în care acest lucru este expres prevăzut în condițiile voucherului.

4.7. Un participant poate beneficia de **un singur premiu** în cadrul Promoției.

## V. TERMENUL DE VALABILITATE AL PREMIILOR

5.1. Toate premiile și cupoanele obținute în cadrul Promoției sunt valabile **până la data de 28 februarie 2026**, inclusiv, dacă nu este indicat un alt termen direct în condițiile premiului sau voucherului respectiv.

## VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Prin participarea la Promoție, participanții își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către ARAX, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.2. Datele cu caracter personal sunt utilizate exclusiv în scopul desfășurării Promoției și nu vor fi transmise către terți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

## VII. LITIGII

7.1. ARAX nu poartă răspundere în cazul în care participantul nu poate beneficia de premiu din motive independente de voința Organizatorului.

7.2. Eventualele litigii apărute între ARAX și participanții Promoției vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar – conform legislației Republicii Moldova.

## VIII. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE

8.1. Participarea la Promoție presupune acceptarea integrală și necondiționată a tuturor prevederilor prezentului Regulament.

8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, cu publicarea modificărilor pe site-ul oficial al companiei ARAX.