

Regulament Promoția «ARAX2024»

1. Organizatorul promoției „ARAX2024” (numită în continuare „Promoția”) este:

- 1.1. Compania «Arax-Impex» SRL având sediul la adresa: str. M. Dosoftei 118, mun. Chișinău, MD-2004, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice cu numărul de identificare de stat 1002600041697 (denumită în continuare „Organizatorul”).
- 1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulament”), pe întreg teritoriul de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului, pe durata declarată a Promoției.
- 1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a ARAX www.arax.md pe toată durata Promoției. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet www.arax.md.

2. Durata Promoției

- 2.1. Promoția se va desfășura în perioada 01.02.2024 – 31.12.2024 ora 19:00.
- 2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau amâna și/sau prelungi oricând perioada de desfășurare a Promoției, aceste decizii urmând a fi aduse la cunoștința publicului prin campanii de publicitate și informare prin mediul mass-media, pagina de internet și/sau prin orice alte materiale și modalități publicitare disponibile.

3. Drept de participare la Promoție

- 3.1. Promoția se adresează persoanelor fizice cu capacitate de exercițiu deplină (în continuare „Abonat”), cu domiciliul în blocuri de locuit multietajate aflate în zona de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:
 - ✓ Abonat nou – abonatul care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre Serviciile ARAX;
 - ✓ Abonat existent – abonat ARAX care beneficiază de cel puțin un Serviciu în baza unui contract pentru care termenul minim inițial a expirat.
- 3.2. Abonatul nu poate cumula concomitent actuala Promoție cu orice altă ofertă promoțională anterioară sau viitoare.

4. Conținutul Promoției

- 4.1. Promoția include o Ofertă specială constând în prețuri reduse pentru serviciile Organizatorului în comparație cu Oferta standard, precum și o reducere suplimentară pentru primele 3 (trei) luni ale contractului. Condițiile speciale prevăzute în cadrul acestei Promoții sunt valabile pe o perioadă echivalentă cu 21 de luni.

Prețurile ofertei speciale în cazul încheierii unui contract pentru un singur serviciu:

Numele serviciului	Parametrii pachetului internet	Durata minimă a contractului (luni)	Oferta Specială Promoția „ARAX2024”		Prețurile*** Ofertei Standard
			Prețul*** pentru primele 3 luni	Prețul*** următoarele 18 luni	
Internet					
Internet 100 Mbps	100/100Mbps	24	24 MDL	129 MDL	149 MDL
Internet 500 Mbps*	500/500Mbps	24	24 MDL	159 MDL	179 MDL
Internet 1000 Mbps*	1000/1000Mbps	24	24 MDL	199 MDL	229 MDL
Televiziune					
Toate Posturile + HD TV1 (un televizor)	200+/100+HD Canale	24	24 MDL	69 MDL	99 MDL
Toate Posturile + HD TV1+ (al doilea și următorul TV)	200+/100+HD Canale	24	30 MDL	30 MDL	40 MDL

Prețurile ofertei speciale se aplică atunci când sunt încheiate simultan două contracte pentru două servicii din pachetul „DUO”:

Numele serviciului	Parametrii pachetului Internet	Parametrii pachetului TV	Durata minimă a contractului (luni)	Oferta Specială Promoția „ARAX2024”		Prețurile*** Ofertei Standard
				Prețul*** pentru primele 3 luni	Prețul*** următoarele 18 luni	
Пакеты "DUO"***						
DUO Internet 100/100 Mbps + TV 200+/100 HD**	100/100Mbps	200+/100+HD Canale	24	48 MDL	149 MDL	169 MDL
DUO Internet 500/500 Mbps + TV 200+/100 HD**	500/500Mbps	200+/100+HD Canale	24	48 MDL	179 MDL	199 MDL
DUO Internet 1000/1000 Mbps + TV 200+/100 HD**	1000/1000Mbps	200+/100+HD Canale	24	48 MDL	219 MDL	249 MDL

* Viteza internet de la 500 până la 1000 Mbps poate fi oferită doar în blocurile unde este posibilitate tehnică

** Pachetul "DUO" prevede o ofertă combinată, ce include atât serviciul de acces la internet, cât și televiziune digitală. Serviciul de acces la internet "Pachet DUO" este disponibil doar împreună cu Televiziunea (Pachet DUO) și invers.

*** Prețurile includ Taxa pe Valoarea Adăugată (TVA).

Facilități adiționale

- ✓ Conectarea și activarea gratuită a Serviciilor;
- ✓ Echipament pentru serviciul Internet în folosință gratuită – care include Wi-Fi router;
- ✓ Echipament pentru serviciul Televiziune în folosință gratuită

5. Alte condiții promoționale

- 5.1. Abonatul Organizatorului poate beneficia de condițiile Ofertei Speciale în cadrul acestei Promoții, în cazul în care este conectat la serviciile Organizatorului, nu are datorii către Organizator, perioada inițială a contractului a expirat și Abonatul nu a participat anterior la Promoții similare ale Organizatorului;
- 5.2. În cadrul acestei Promoții, Abonatul poate beneficia de un singur serviciu de Internet și un singur serviciu de Televiziune. Pentru fiecare serviciu suplimentar, Abonatul va plăti suplimentar conform tarifelor stabilite în Oferta Standard.
- 5.3. Abonatul are dreptul să modifice structura și cantitatea serviciilor, precum și să încheie noi contracte pentru un singur punct de conectare, fără recalculări suplimentare ale costurilor serviciilor, penalități sau compensații, cu condiția ca aceste modificări să nu ducă la o reducere a totalului abonamentului pentru toate contractele și serviciile la acea locație de conectare.
- 5.4. Condițiile Ofertei Speciale prevăzute în această Promoție sunt valabile doar în cazul în care se semnează un contract cu o perioadă inițială de valabilitate de 24 de luni, începând de la data efectivă a conectării și activării serviciilor.
- 5.5. Viteza de internet declarată de Organizator este viteza maximă de transfer al datelor pentru descărcare și încărcare. Viteza reală depinde de o serie de factori care nu sunt sub controlul Organizatorului. Accesul la internet este asigurat de Organizator prin conexiune cablată Ethernet. Conexiunea wireless este opțională și nu este garantată. În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la internet pot depinde de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de obstacolele dintre ele, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat și de influența altor rețele Wi-Fi din locația Abonatului.
- 5.6. Organizatorul poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. Modificările se vor afișa prin intermediul site-ului www.arax.md/www.zebra.md sau vor fi aduse la cunoștința Abonaților prin orice alte mijloace publice de comunicare.
- 5.7. În cazul rezoluției unilaterale a contractului înainte de expirarea termenului inițial, Abonatul se obligă să achite Organizatorului cu titlu de justă despăgubire valoarea rezoluției și deconectării anticipate calculată prin înmulțirea tarifului lunar al Ofertei Standard pentru fiecare serviciu cu numărul de luni calendaristice rămase până la expirarea termenului inițial al contractului.
- 5.8. În cazul rezoluției anticipate a unuia dintre contracte la inițiativa sau din cauza Abonatului, vor fi aplicate condițiile punctului 5.7 al prezentului Regulament, iar plata pentru serviciul rămas activ va fi modificată unilateral la tariful Ofertei Standard.
- 5.9. Indiferent de temeiul rezilierii, inclusiv în cazul renunțării parțiale la servicii, Abonatul se obligă să restituie echipamentul(le) transmise în folosință gratuită, în starea în care i-a fost predat, fie să achite o penalitate egală cu costul acestuia, la sediul Organizatorului în termen de 2 zile lucrătoare de la data încetării Contractului.
- 5.10. În cazul migrării la un abonament cu un cost mai mic înainte de expirarea termenului inițial al contractului, Abonatul va fi obligat să plătească o taxă de migrație în valoare de 100 de lei.
- 5.11. Abonatul poate migra la un abonament cu plata lunară mai mare începând cu următoarea zi din data solicitării fără ca să achite plăți suplimentare.
- 5.12. Indiferent de numărul de televizoare conectate în cadrul contractului pentru furnizarea serviciilor de televiziune digitală, Oferta Specială în cadrul acestei Promoții presupune o taxă pentru fiecare televizor suplimentar conectat, mai mult de unul, în valoare de 30 lei lunar.
- 5.13. Pentru toate Pachetele participante la Acțiune, primul lună de servicii este oferită în regim de testare. Perioada de testare constă într-un interval de 30 de zile calendaristice, care începe din momentul conectării și activării serviciilor. Înainte de expirarea perioadei de testare, Abonatul are dreptul să rezilieze și să deconecteze fără a plăti o compensație echitabilă, dar cu plata abonamentului pentru luna de testare, și de a renunța parțial la unul dintre Servicii, aplicându-se tarifele Ofertei Standard pentru Serviciile rămase achiziționate în cadrul acestei Promoții. În acest caz, până la expirarea perioadei de testare, Abonatul se angajează să returneze echipamentele furnizate gratuit la biroul Organizatorului.
- 5.14. Angajații Organizatorului, precum și membrii familiei lor apropiate, nu pot participa la promoție.

6. Condiții de participare

- 6.1.** Pentru a participa la prezenta Promoție, persoanele trebuie să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții:
- 6.1.1. Oferirea cererii pentru conectarea la serviciile oferite în cadrul Acțiunii trebuie făcută în perioada desfășurării acesteia, fie la biroul Organizatorului, fie prin apel telefonic la numărul 022-838-000, online accesând website-ul www.arax.md, prin intermediul contului Viber 069838000, prin e-mail la adresa info@arax.md, sau prin orice alte canale de comunicare disponibile.
 - 6.1.2. La momentul înregistrării comenzii, persoanele vor furniza numele, prenumele persoanei pe numele căreia urmează să fie întocmit contractul de prestări servicii, un număr de telefon de contact, o adresă electronică de contact alte date relevante executării contractului.
 - 6.1.3. Abonatul declară că datele furnizate la momentul înregistrării comenzii de conectare a serviciilor sunt reale și se obligă să nu utilizeze date aparținând altor persoane în vederea beneficiarii de condițiile promoționale.
 - 6.1.4. Să asigure prezența persoanei sau a reprezentantului legal în numele căreia se încheie contractul de prestare a serviciilor la adresa de furnizarea serviciilor la data conectării și activării acestora.
 - 6.1.5. Să semneze personal contractul de prestare a serviciilor până sau în data conectării și activării efective a serviciilor.

Notă: Prin participarea la Promoție, fiecare Abonat confirmă automat acordul său cu termenii și condițiile expuse în prezentul Regulament și se obligă să le respecte.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru niciun eveniment care ar putea face imposibilă participarea la Promoție sau ar putea afecta circumstanțele legate de desfășurarea acesteia, din cauza restricțiilor tehnice (de exemplu, nefuncționarea paginilor internet asociate cu Promoția, lipsa acoperirii de rețea) sau a altor evenimente care sunt din afara controlului Organizatorului.