

Regulament Promoția Internet «Pensionar»

1. Organizatorul Promoției

1.1. Organizatorul promoției „Pensionar” (numită în continuare „Promoția”) este: Compania «Arax-Impex» SRL avînd sediul la adresa: str.Dosoftei 118, mun. Chișinău, MD-2004, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice cu numărul de identificare de stat 1002600041697, reprezentată prin dl Armen TSITSINOVSKII, în calitate de Director, (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (numit în continuare „Regulamentul”), pe întreg teritoriul de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului, pe durata declarată a promoției.

1.3. Regulamentul este postat pe pagina de internet a ARAX www.arax.md pe toată durata Promoției. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, urmînd ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe pagina de internet.

2. Durata Promoției

2.1. Promoția se va desfășura începînd cu 01.12.2020 și va fi valabilă pînă la ordinul Directorului General referitor la modificarea și/sau anularea Promoției.

2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau amîna și/sau prelungi oricînd perioada de desfășurare a Promoției, aceste decizii urmînd a fi aduse la cunoștința publicului prin campanii de publicitate și informare prin mediul mass-media, pagina de internet și/sau prin orice alte materiale și modalități publicitare disponibile.

3. Drept de participare la Promoție

3.1. Abonamentul „Pensionar” este implementat pentru a sprijini grupurile social vulnerabile ale populației și anume pensionarii. Beneficiarii aceste promoții pot fi oricare cetățean al Republicii Moldova care are permis de ședere la adresa prestării serviciului care se afla în zona de acoperire a rețelei ARAX și care sunt pensionari, indiferent de tipul pensiilor și anume pensionarii pentru limită de vîrstă, pensionarii cu dizabilități și alte categorii de pensionari prevăzute de legislația Republicii Moldova. În mod obligatoriu, Abonatul va trebui să își confirme statutul prin prezentarea legitimației de pensionar.

3.2. Promoția se adresează persoanelor fizice cu capacitate de exercițiu deplină care au obținut statut de Pensionar în conformitate cu legislația națională în vigoare (în continuare „Client”), cu domiciliul în blocuri de locuit multietajate aflate în zona de acoperire a rețelei publice de comunicații electronice a Organizatorului care îndeplinesc una dintre condițiile de mai jos:

- ✓ *Client nou* – client care nu beneficiază în prezent de nici unul dintre Serviciile ARAX;
- ✓ *Client existent* – client ARAX cu statut de Pensionar care beneficiază în baza unui contract valabil doar de Serviciul Zebra TV.

3.3. Clientul nu poate cumula concomitent actuala Promoție cu orice altă ofertă promoțională anterioară sau viitoare desfășurată pentru oricare dintre Serviciile Organizatorului.

4. Conținutul Promoției

4.1. Oferta promoțională presupune oferirea unei reduceri la plata lunară de abonament pentru pachetul de Servicii Internet 100/100 Mbps. Prețul promoțional este valabil doar în cazul în care Clientul menține conectat concomitent, atît Serviciul Internet 100/100 Mbps, cît și Serviciul Zebra TV. Reducerea prevăzută de prezenta Promoție nu este compatibilă cu alte reduceri similare.

Serviciul	Parametrii abonamentului	Preț lunar	
	Internet, Mbps	Preț cu reducere, lei	Preț fără reducere, lei
Internet 100 Mbps/ Pensionar	100/100	75 lei	149 lei

Facilități adiționale

- ✓ Conectarea și activarea gratuită a Serviciilor;
- ✓ *Echipament în folosință gratuită* - WiFi router
- ✓ *Echipament TV în folosință gratuită.*

4.2. Alte condiții promoționale

4.2.1. Prețul promoțional de abonament este aplicabil doar dacă Clientul contactează simultan Serviciul Zebra TV și Serviciul care face obiectul prezentei Promoții. Clientul semnează pentru fiecare Serviciu în parte un Contract pentru o perioadă minimă inițială de 2 ani din data conectării și activării efective a serviciilor.

NOTĂ: În cazul în care Abonatul beneficiază deja de Serviciul Zebra TV în baza unui contract pentru care termenul minim inițial a expirat, dar dorește să achiziționeze abonamentul prevăzut de prezenta Promoție, acesta va semna un nou Contract pentru o noua perioadă minimă inițială de 2 ani. Noul Contract va fi semnat în condițiile comerciale ale Organizatorului valabile la data semnării acestuia.

În cazul în care Abonatul beneficiază deja de Serviciul Zebra TV în baza unui contract semnat în condiții de preț standard pentru care termenul minim inițial nu a expirat, dar dorește să achiziționeze abonamentul prevăzut de prezenta Promoție, acesta va semna un nou Contract pentru o noua perioadă minimă inițială de 2 ani, fără plata oricăror despăgubiri pentru rezilierea anticipată a vechiului contract, însă în condițiile comerciale (pachetul de Servicii și prețul de abonament) existente la data semnării precedentului Contract.

4.2.2. Contractele anterioare semnate pentru Serviciul Zebra TV în condiții promoționale, care prevăd reduceri similare, nu sunt compatibile cu prezenta Promoție. Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și încărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului ARAX. Valorile de acces la internet sunt asigurate de Organizator prin intermediul unei conexiuni cablate de tip Ethernet, conexiunea fără fir fiind opțională și negarantată. În practica, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat dar și de influența altor rețele Wi-Fi în cadrul locuinței Clientului.

4.2.3. Organizatorul poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasa. Modificările se vor afișa prin intermediul site-ului www.arax.md/www.zebra.md sau vor fi aduse la cunoștința Clienților prin orice alte mijloace publice de comunicare.

4.2.4. În cazul denunțării anticipate a contractului Clientul se obligă să achite Organizatorului cu titlu de justă despăgubire valoarea rezoluțiunii și deconectării anticipate calculată din contravaloarea lunară a plăților de abonament aferente fiecărui Serviciu înmulțită la numărul de luni calendaristice rămase până la expirarea termenului inițial minim de Contract.

4.2.5. În cazul rezoluțiunii anticipate a contractului pentru Serviciul Zebra TV, la inițiativa Clientului sau din motive imputabile Clientului, se vor aplica condițiile pct.4.2.4. a prezentului Regulament, iar plata de abonament pentru Serviciul Internet 100/100 Mbps va fi modificată în mod unilateral în Preț fără reducere, începând cu data rezoluțiunii (deconectării) Serviciului Zebra TV.

4.2.6. Indiferent de temeiul rezoluțiunii, inclusiv în cazul renunțării parțiale la servicii, Clientul se obligă să restituie echipamentul(le) transmise în folosință gratuită, în starea în care i-a fost predat, fie costul acestuia, la sediul Organizatorului în data încetării/rezoluțiunii Contractului, însă nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data încetării Contractului.

4.2.7. În perioada obligatorie a contractului, Clientul nu poate trece de la Pachetul de Servicii promoționale la un Pachet de Servicii cu un preț de abonament mai mic. În cazul migrării de la un Pachet de Servicii Zebra TV la un Pachet de Servicii cu plată de abonament mai mică, până la expirarea duratei inițiale minime de contract, Abonatul va fi obligat să achite taxa de migrare de 100 lei.

4.2.8. Abonatul poate migra la un abonament cu plata lunară mai mare, începând cu următoarea zi din data solicitării, fără ca să achite plăți suplimentare.

4.3. Condiții de participare

Pentru a participa la această Promoție, Participanții trebuie să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții:

- a) Să prezinte viza de reședință pentru adresa conectării și legitimația de pensionar.
- b) Să formuleze în perioada de derulare a Promoției o comandă de conectare a serviciilor, fie la sediul Organizatorului, fie prin intermediul telefonului 022-838-000, fax 022-838-001, online prin accesarea www.arax.md, contului viber, email frontdesk@arax.md, info@arax.md.

La momentul înregistrării comenzii, Participantul va furniza numele, prenumele persoanei pe numele căreia urmează să fie întocmit contractul de prestări servicii, un număr de telefon de contact, o adresă electronică de contact alte date relevante executării contractului. Prin participarea la Promoție, Participantii își exprimă consimțământul ca Organizatorul să colecteze, prelucreze și să stocheze date cu caracter personal ce îi vizează în scopul realizării obiectivelor promoționale.

Participantul declară că datele furnizate la momentul înregistrării comenzii de conectare a serviciilor sunt reale, veridice și se obligă să nu utilizeze date aparținând altor persoane în vederea beneficierii de condițiile promoționale.

c) Să asigure prezenta persoanei pe numele căreia se perfectează contractul de prestare a serviciilor la locația de furnizare a serviciilor la data conectării și activării acestora.

d) Să semneze personal contractul de prestare a serviciilor până sau în data conectării și activării efective a serviciilor.

Notă: Prin participarea la Promoție, Participantii se supun termenilor și condițiilor prevăzute de prezentul Regulament și sunt de acord să respecte prevederile acestuia.

5. **Răspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Promoție sau afectează buna desfășurare a activităților ce țin de desfășurarea Promoției, ca urmare a unor restricții de natură tehnică (ca de exemplu: nefuncționarea paginilor de intranet aferente Promoției, lipsa acoperirii de rețea), sau a altor evenimente care excedă voinței Organizatorului.