

| SERVICIU | TARIF |
|---|---|
| Suspendarea serviciului Internet | 30 lei/lună (se achită în avans pentru întreaga perioadă solicitată) |
| Suspendarea serviciului Zebra TV | 30 lei/lună (se achită în avans pentru întreaga perioadă solicitată) |
| Schimb de adresă prestare serviciilor (în cazul în care există posibilitatea tehnică) | 350 lei (transferul se face în termen de până la 7 zile lucrătoare sau alt termen convenit cu clientul.) |
| Schimb de titular | gratuit |
| Activarea serviciului “Credit gratuit pentru 24 ore” | gratuit |
| Activarea serviciului “Credit contra plată pentru 24/72 ore” | 10 lei/24 ore, 20 lei/72 ore. Se activează la solicitarea abonatului după utilizarea serviciului “Credit gratuit pentru 24 ore” |
| Rezoluțiunea anticipată a serviciului Internet | 600 lei sau conform condițiilor promoției |
| Rezoluțiunea anticipată a serviciului Zebra TV | 600 lei sau conform condițiilor promoției |
| Rezoluțiunea anticipată a serviciului Telefonie Fixa (TF) | 450 lei |
| Penalitate nerestituire echipament | conform facturii și/sau actului de primire – predare |
| Deplasarea inginerului la domiciliu la solicitarea abonatului | 240 lei |
| Telecomanda Zebra IPTV, HD Tuner DVB-C, Zebra TV DVB-C | 120 lei |
| Chirie echipament TP-link 520 AX300 | 50 lei/lună |
| Setarea routerului WiFi în oficiul ARAX | gratuit |
| Chirie IP adresă statică | 50 lei/lunar |
| Schimb IP adresa (maxim 2 ori pe an) | 450 lei |
| Acces la “Contul meu” | gratuit |
| Schimb număr TF | 100 lei |
| Serviciu CLIP TF | 6 lei/lună |
| Conectarea serviciului de telefonie fixă | 450 lei |
| Conectarea la serviciul internet | 600 lei |
| Conectarea la serviciul de televiziune digitală | 600 lei |