

SERVICIU	TARIF
Suspendarea serviciului Internet	30 lei/lună (se achită în avans pentru întreaga perioadă solicitată)
Suspendarea serviciului Zebra TV	30 lei/lună (se achită în avans pentru întreaga perioadă solicitată)
Schimb de adresă prestare serviciilor (în cazul în care există posibilitatea tehnică)	350 lei (transferul se face în termen de până la 7 zile lucrătoare sau alt termen convenit cu clientul.)
Schimb de titular	gratuit
Activarea serviciului “Credit gratuit pentru 24 ore”	gratuit
Activarea serviciului “Credit contra plată pentru 24/72 ore”	10 lei/24 ore, 20 lei/72 ore. Se activează la solicitarea abonatului după utilizarea serviciului “Credit gratuit pentru 24 ore”
Rezoluțiunea anticipată a serviciului Internet	600 lei sau conform condițiilor promoției
Rezoluțiunea anticipată a serviciului Zebra TV	600 lei sau conform condițiilor promoției
Rezoluțiunea anticipată a serviciului Telefonie Fixa (TF)	450 lei
Penalitate nerestituire echipament	conform facturii și/sau actului de primire – predare
Deplasarea inginerului la domiciliu la solicitarea abonatului	240 lei
Telecomanda Zebra IPTV, HD Tuner DVB-C, Zebra TV DVB-C	120 lei
Chirie echipament TP-link 520 AX300	50 lei/lună
Setarea routerului WiFi în oficiul ARAX	gratuit
Chirie IP adresă statică	50 lei/lunar
Schimb IP adresa (maxim 2 ori pe an)	100 lei
Acces la “Contul meu”	gratuit
Schimb număr TF	100 lei
Serviciu CLIP TF	6 lei/lună
Conectarea serviciului de telefonie fixă	450 lei
Conectarea la serviciul internet	600 lei
Conectarea la serviciul de televiziune digitală	600 lei