

Регламент Промо-Акции «Пенсионер»

1. Организатор Промо-Акции

- 1.1. Организатором промо-акции «Пенсионер» (далее «Акция») является: Компания «ARAX-IMPEX» SRL, расположенная по адресу: ул. М. Дософтей, 118, г. Кишинёв, MD-2004, Республика Молдова, зарегистрированная в государственном реестре юридических лиц под идентификационным номером 1002600041697 (далее «Организатор»).
- 1.2. Акция проводится в соответствии с положениями настоящего регламента (далее - «Регламент») на всей территории покрытия публичной сети электронных коммуникаций Организатора в течение установленного срока проведения Акции.
- 1.3. Регламент доступен на официальной интернет-странице Организатора www.arax.md в течение всего срока проведения Акции. Организатор оставляет за собой право изменять настоящий Регламент с предварительным информированием участников путем публикации изменений на указанной веб-странице.

2. Продолжительность Акции

- 2.1. Акция проводится начиная с 01.05.2026 и действует до даты ее прекращения, установленной приказом Администратора Организатора о внесении изменений в Аксию или о ее прекращении.
- 2.2. Организатор оставляет за собой право изменять срок проведения Акции, в том числе приостанавливать, прекращать или продлевать ее. Любое изменение будет доведено до сведения общественности путем публикации на официальной интернет-странице Организатора и/или посредством иных доступных средств информирования.

3. Право на участие в Акции

- 3.1. Акция «Пенсионер» предназначена для поддержки социально уязвимых категорий населения, а именно пенсионеров.
- 3.2. Пенсионерами в смысле настоящего Регламента считаются лица, получающие пенсию по возрасту, пенсию по инвалидности или иные виды пенсий, предусмотренные законодательством Республики Молдова. Статус пенсионера в обязательном порядке подтверждается путем предъявления пенсионного удостоверения или иного эквивалентного официального документа.
- 3.3. В Промоакции могут участвовать физические лица, обладающие полной дееспособностью, имеющие статус пенсионера в соответствии с действующим национальным законодательством (далее - «Абонент») и проживающие в жилых объектах недвижимости, расположенных в зоне покрытия публичной сети электронных коммуникаций Организатора.
- 3.4. В целях настоящего Регламента выделяются следующие категории Абонентов:
 - **Новый абонент** – абонент, который в настоящее время не пользуется ни одной из услуг Организатора;

- **Существующий абонент** – абонент Организатора, который пользуется хотя бы одной услугой на основании договора, первоначальный срок действия которого истёк.

3.5. Абонент не может одновременно пользоваться настоящей Акцией и другими действующими или ранее предоставленными Специальными предложениями Организатора в отношении тех же услуг.

4. Содержание Акции

4.1. Акция предусматривает Специальное предложение в виде сниженных цен на услуги Интернет, ТВ и комбинированные пакеты (DUO), по сравнению со Стандартным предложением.

4.2. Специальное предложение в виде сниженных цен применяется в течение срока проведения Акции и действует исключительно для Абонентов, соответствующих условиям участия, предусмотренным пунктом 3.

4.3. Скидки, предоставляемые в рамках настоящей Акции, не суммируются с другими действующими Акциями и Специальными предложениями или скидками.

4.4. Цены Специального предложения:

Интернет:

Наименование услуги	Параметры	Минимальный срок договора	Специальная цена	Стандартная цена
Интернет 100/100 Мбит/с	100/100 Мбит/с	24 месяца	70 леев	149 леев

Телевидение:

Наименование услуги	Параметры	Минимальный срок договора	Специальная цена
Цифровое телевидение (DVBC/IPTV)	160+ каналов	24 месяца	60 леев

Пакеты DUO (Интернет + Телевидение):

Параметры Интернета	Параметры Телевидения	Минимальный срок договора	Специальная цена
100/100 Мбит/с	160+ каналов	24 месяца	100 леев

Дополнительные преимущества:

- ✓ подключение и активация услуг - бесплатно;
- ✓ Wi-Fi-оборудование - предоставляется в бесплатное пользование;
- ✓ ТВ-оборудование - предоставляется в бесплатное пользование (для услуг TV/DUO).

4.5. Прочие условия

4.5.1. Специальное предложение применяется при условии заключения договора на соответствующие услуги в соответствии с условиями настоящей Акции.

- 4.5.2.** В случае пакетов DUO Цена Специального предложения применяется исключительно при условии одновременного подключения Абонента к услугам Интернет и Телевидения.
- 4.5.3.** По каждой подключенной Услуге Абонент заключает отдельный договор с первоначальным минимальным сроком 24 месяца, исчисляемым с даты активации услуги.
- 4.5.4.** Указанные для услуги Интернет скорости являются максимальными скоростями передачи данных (download/upload). Фактическая скорость может изменяться в зависимости от внешних факторов, таких как используемое оборудование, конфигурация внутренней сети, количество подключенных устройств, помехи и иные факторы, не зависящие от Организатора. Wi-Fi-соединение является опциональным и не гарантируется.
- 4.5.5.** Организатор оставляет за собой право изменять перечень и количество телеканалов в зависимости от их доступности на рынке и договорных отношений с поставщиками, в пределах не более 10% от общего количества каналов. Изменения будут опубликованы на странице www.arax.md либо сообщены посредством иных средств информирования.
- 4.5.6.** В случае досрочного прекращения договора по инициативе Абонента или по обстоятельствам, возникшим по вине Абонента, Абонент обязан уплатить Организатору компенсацию, рассчитанную как сумма ежемесячных абонентских плат по подключенным услугам, умноженная на количество месяцев, оставшихся до истечения минимального договорного срока.
- 4.5.7.** В случае отказа от одной из услуг в рамках пакета DUO Абонент утрачивает право на Цены Специального предложения, а оставшаяся активная услуга тарифицируется по Цене Стандартного предложения с даты прекращения соответствующей услуги.
- 4.5.8.** При прекращении договора, независимо от причины, Абонент обязан вернуть оборудование, полученное в бесплатное пользование, в исправном состоянии по месту нахождения Организатора не позднее 2 рабочих дней с даты прекращения договора. В противном случае Абонент оплачивает стоимость оборудования.
- 4.5.9.** В рамках Акции за каждый дополнительный телевизор применяется тариф 30 леев/месяц.

5. Условия участия

- 5.1.** Для участия в Акции, лица, соответствующие установленным требованиям (далее - «Абоненты»), должны одновременно выполнить следующие условия:
- a)** предъявить удостоверение личности, подтверждающее место жительства или место пребывания по адресу установки услуги, а также пенсионное удостоверение или эквивалентный документ;
 - b)** в период проведения Промоакции подать заявку на подключение услуг одним из следующих способов: в офисе Организатора, по телефону, онлайн (через www.arax.md), по

электронной почте или через иные каналы связи, предоставленные Организатором. При регистрации заявки Абонент предоставляет данные, необходимые для заключения договора, включая имя и фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и иную соответствующую информацию.

- c) обеспечить присутствие лица, на имя которого заключается договор, по адресу установки в дату подключения и активации услуг;
- d) подписать договор о предоставлении услуг не позднее даты фактического подключения и активации услуг.

Примечание: Участвуя в Акции, Абонент подтверждает, что ознакомился с положениями настоящего Регламента и обязуется их соблюдать.