

Регламент Промо-Акции «Vara2026»

- 1.1. Организатором промо-акции «Vara2026» (далее «Акция») является:
Компания «ARAX-IMPEX» SRL, расположенная по адресу: ул. М. Дософтей, 118, г. Кишинёв, MD-2004, Республика Молдова, зарегистрированная в государственном реестре юридических лиц под идентификационным номером 1002600041697 (далее «Организатор»).
- 1.2. Акция будет проводиться в соответствии с настоящим регламентом (далее «Регламент») на всей территории покрытия сети электронных коммуникаций общего пользования Организатора, на протяжении объявленного периода Акции.
- 1.3. Регламент размещен на интернет-странице Организатора www.arax.md на протяжении всего периода проведения Акции. Организатор оставляет за собой право изменять Регламент, при этом такие изменения вступают в силу только после предварительного объявления о таких изменениях на сайте www.arax.md.

2. Продолжительность Акции

- 2.1. Акция будет проводиться в период с 01.06.2026 по 31.08.2026 до 19:00.
- 2.2. Организатор оставляет за собой право приостановить и/или прекратить и/или отложить и/или продлить срок проведения Акции, эти решения будут доведены до сведения общественности через рекламные кампании и информационные сообщения в средствах массовой информации, на интернет-странице и/или любыми другими доступными рекламными средствами и способами.

3. Право на участие в Акции

- 3.1. В Акции могут принять участие физические лица с полной дееспособностью (далее «Абонент») с местом жительства в многоквартирных домах, расположенных в зоне покрытия сети электронных коммуникаций общего пользования, Организатора, которые соответствуют одному из нижеперечисленных условий:
 - ✓ Новый абонент – абонент, который в настоящее время не пользуется ни одной из услуг Организатора;
 - ✓ Существующий абонент – абонент Организатора, который пользуется хотя бы одной услугой на основании договора, первоначальный срок действия которого истёк.
- 3.2. Абонент не может одновременно участвовать в текущей Акции и в любых других предыдущих или будущих Специальных акционных предложениях Организатора.

4. Содержание Акции

- 4.1. Промоакция представляет собой Специальное предложение, предусматривающее применение сниженных тарифов на услуги, предоставляемые Организатором, по сравнению со Стандартным предложением. Промо условия действуют в течение 24 месяцев с даты активации услуг.

Цены Специального предложения при условии заключения договора на одну услугу:

Наименование услуги	Параметры пакета	Минимальный срок договора (м)	Специальное предложение Акция "Vara2026"	Цена*** Стандартного предложения
Интернет				
Internet 300 Mbps	300/300Mbps	24	119 MDL	169 MDL
Internet 600 Mbps*	600/600Mbps	24	129 MDL	179 MDL
Internet 1000 Mbps*	1000/1000Mbps	24	159 MDL	229 MDL

Цены Специального предложения при условии одновременного заключения договоров на две услуги пакетов "DUO":

Наименование услуги	Параметры пакета Internet	Параметры пакета TV	Минимальный срок договора (м)	Специальное предложение Акция "Vara2026"	Цена*** Стандартного предложения
Пакеты "DUO"***					
DUO Internet 300/300 Mbps + TV 200+/100 HD**	300/300Mbps	200+/100+HD Каналов	24	139 MDL	189 MDL
DUO Internet 600/600 Mbps + TV 200+/100+ HD**	600/600Mbps	200+/100+HD Каналов	24	159 MDL	199 MDL
DUO Internet 1000/1000 Mbps + TV 200+/100+ HD**	1000/1000Mbps	200+/100+HD Каналов	24	189 MDL	249 MDL
Телевидение					
Toate Posturilor + HD TV1+ (более одного телевизора)		200+/100+HD Каналов	24	30 MDL	40 MDL

*Интернет скоростью от 300 до 1000 Мбит/с может быть предложен только в зданиях, где это технически возможно.

** Пакет DUO предусматривает комбинированное предложение, включающее услугу интернет-доступа и цифрового телевидения. Услуга интернет-доступа "Пакет DUO" доступна только с Телевидением (Пакет DUO) и наоборот.

*** Цены включают Налог на Добавленную Стоимость (НДС).

Дополнительные преимущества

- ✓ Бесплатное подключение услуг;
- ✓ Передача оборудования для интернет-сервиса в бесплатное пользование, включая Wi-Fi роутер;
- ✓ Передача оборудования для телевизионного сервиса в бесплатное пользование.

5. Прочие условия

- 5.1. Абонент Организатора может претендовать на условия Специального предложения в рамках настоящей Акции, в случае если он подключен к услугам Организатора, у него нет задолженности перед Организатором, первоначальный срок договора закончился, и Абонент ранее не участвовал в аналогичных Акциях Организатора.
- 5.2. В рамках настоящей Акции Абонент может получить только одну услугу Интернет и одну услугу Телевидения, за каждую дополнительную услугу абонент платит дополнительно по установленным тарифам Стандартного предложения.
- 5.3. Абонент вправе менять состав и количество услуг, а так же заключать новые договоры на одну точку подключения, без дополнительных перерасчетов стоимости услуг и выплаты штрафов и компенсаций, только при условии что такие изменения не повлекут за собой снижение совокупного размера абонентской платы по всем договорам и услугам по данному месту подключения.
- 5.4. Условия Специального предложения предусмотренные настоящей Акцией, действительны только при условии подписания договора с первоначальным сроком действия, равным 24 месяцам с даты фактического подключения и активации услуг.
- 5.5. Заявленная Организатором скорость Интернета — это максимальная скорость передачи данных для загрузки и отдачи. Фактическая скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Организатора. Доступ в интернет обеспечивается Организатором через кабельное соединение Ethernet. Беспроводное соединение является опциональным и не гарантируется. На практике качество Wi-Fi сигнала и скорость доступа в интернет могут зависеть от расстояния между подключенными устройствами и модемом, наличия преград между ними, количества устройств, одновременно подключенных к модему, характеристик используемого устройства, а также от влияния других Wi-Fi сетей в доме Абонента.
- 5.6. Организатор может изменить список и количество телевизионных каналов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д., в пределах максимум 10% от количества каналов в выбранном пакете. Изменения будут отображаться на сайте www.arax.md или доведены до сведения Абонентов через любые другие общедоступные средства коммуникации.
- 5.7. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до истечения первоначального срока действия, а также в случае прекращения оказания услуг вследствие нарушения Абонентом своих договорных обязательств, Абонент обязуется выплатить Поставщику, в качестве справедливой компенсации сумму, равную стоимости ежемесячных платежей за услуги, предусмотренные Договором, за весь период, оставшийся до истечения первоначального срока действия Договора, как если бы Договор не был расторгнут досрочно.
- 5.8. В случае досрочного расторжения одного из договоров по инициативе Абонента или по вине Абонента, будут применяться условия пункта 5.7 настоящего Регламента, и оплата абонента за оставшуюся активной услугу будет изменена в одностороннем порядке на тариф Стандартного предложения.
- 5.9. Независимо от причин расторжения договора, включая частичный отказ от услуг, Абонент обязуется вернуть оборудование, переданное в бесплатное пользование, в том состоянии, в котором оно было получено, либо выплатить штраф, равный его стоимости, в офисе Организатора, не позднее двух рабочих дней с даты прекращения Договора.
- 5.10. В случае перехода на абонемент с меньшей ценой до истечения первоначального срока договора, Абонент будет обязан выплатить плату за миграцию в размере 100 лей.
- 5.11. Абонент может перейти на абонемент с большей ежемесячной платой, начиная со следующего дня после подачи заявления, без дополнительных условий, при наличии технической возможности.
- 5.12. Независимо от количества подключаемых телевизоров по договору на оказание услуг цифрового телевидения, Специальное предложение в рамках настоящей Акции предусматривает цену за каждый дополнительный, подключенный телевизор более одного, равную 30 леям в месяц.
- 5.13. Для всех Пакетов, участвующих в Акции, первый месяц Услуг предоставляется в режиме тестирования.

Период тестирования - это период в 30 календарных дней, который начинается с момента подключения и активации услуги/услуг. До истечения периода тестирования Абонент имеет право без выплаты справедливой компенсации, на досрочное расторжение и отключение, но с оплатой абонемента за месяц тестирования, а так же частично отказаться от одной из Услуг, но с применением тарифов Стандартного предложения для оставшихся Услуг, приобретенных в рамках настоящей Акции. В этом случае до истечения периода тестирования Абонент обязуется вернуть в офис Организатора оборудование, предоставленное в бесплатное пользование.

5.14. Сотрудники Организатора, не могут участвовать в Акции.

6. Условия участия в Акции

6.1. Для участия в настоящей Акции Абоненты должны одновременно соответствовать следующим условиям:

6.1.1. Оформить Заявку на подключение услуг в период проведения Акции либо в офисе Организатора, либо по телефону 022-838-000, онлайн через доступ к сайту www.arax.md, учетной записи Viber 069838000, электронной почте info@arax.md, либо через любые другие, доступные каналы коммуникации.

6.1.2. В момент регистрации Заявки, Абонент должен предоставить имя, фамилию лица, на чье имя будет оформлен договор на оказание услуг, контактный телефон, электронный адрес для связи и другие необходимые данные для заключения договора.

6.1.3. Абонент заявляет, что предоставленные при регистрации заказа на подключение услуг данные являются достоверными и обязуется не использовать данные, принадлежащие другим лицам, с целью получения условий, предусмотренных Акцией.

6.1.4. Обеспечить присутствие лица, либо его законного представителя, на чье имя оформляется договор на оказание услуг, по адресу предоставления услуг в день подключения и активации.

6.1.5. Лично подписать договор на оказание услуг до или в день фактического подключения и активации услуг.

Примечание: Участвуя в Акции, каждый Абонент автоматически подтверждает свое согласие с условиями и положениями, изложенными в настоящем Регламенте, и обязуется их соблюдать..

Организатор не несет ответственности за любое событие, которое делает невозможным участие в Акции или влияет на обстоятельства, связанные с проведением Акции, в результате технических ограничений (например, нефункционирование страниц интранета, связанных с Акцией, отсутствие сетевого покрытия) или других событий, выходящих за рамки воли Организатора.